

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΘΕΜΑ 2^ο

α) Τα ταξιδιωτικά εγχειρίδια χρησιμοποιούνται κυρίως από τα Τουριστικά Γραφεία και τις αεροπορικές ή ναυτιλιακές εταιρείες. Το περιεχόμενό τους έχει σχέση με τις δρομολογήσεις των μεταφορικών μέσων και τις εκδόσεις των εισιτηρίων καθώς και με ειδικές - εξειδικευμένες πληροφορίες για το τουριστικό ταξίδι του πελάτη τουρίστα. Τα ταξιδιωτικά εγχειρίδια εκδίδονται για να λειτουργούν σε παγκόσμιο επίπεδο αλλά και σε εθνικό επίπεδο.

(Μονάδες 10)

β) Οι άλλες πηγές πληροφόρησης των υποψήφιων πελατών προέρχονται από:

1. Περιγραφές συγγενών, φίλων, γνωστών,
2. Μ.Μ.Ε. (διαφημίσεις σε εφημερίδες, περιοδικά, τηλεόραση, ραδιόφωνο),
3. αφίσες,
4. δημοσιεύσεις σε ειδικό-επαγγελματικό τύπο για Τουριστικά Γραφεία και ταξιδιώτες,
5. διαφημιστικά δώρα,
6. ενημερώσεις από διάφορους φορείς (συνλόγους, σωματεία, ταξιδιωτικά clubs, επιχειρήσεις).

(Αναφέρονται τρία (3) από τα παραπάνω)

(Μονάδες 15)