

## **ΘΕΜΑ 2°**

Τα μέλη της υποθετικής επιχείρησης «ΑΛΦΑ Α.Ε.» θα ακολουθήσουν μια από τις πιο σύγχρονες μεθόδους λήψης ομαδικών αποφάσεων, την «Τεχνική των Δελφών» (Delphi Technique), για να αντιμετωπίσουν το πρόβλημα της μείωσης των πωλήσεων.

**α)** Να περιγράψετε τα στάδια εφαρμογής της «Τεχνικής των Δελφών».

**(Μονάδες 15)**

**β)** Να αναφέρετε ονομαστικά τα πέντε (5) βήματα που περιλαμβάνει η Διαδικασία Λήψης αποφάσεων.

**(Μονάδες 10)**