

ΘΕΜΑ 2°

α) Να αναφέρετε ονομαστικά τις τρεις βασικές κατηγορίες ικανοτήτων που διακρίνει ο KATZ. **(Μονάδες 15)**

β) Να αναφέρετε δύο (2) χαρακτηριστικά προσωπικότητας που συμβάλλουν στην αποτελεσματικότητα του διοικητικού στελέχους. **(Μονάδες 10)**