

Ενδεικτική απάντηση

α. Η λανθασμένη πρακτική της Ελένης ήταν ότι δεν έπλυνε τα χέρια της πριν από την έναρξη της εργασίας.

β. Εάν το μπιφτέκι που περιείχε την τρίχα είχε σερβιριστεί σε πελάτη, πιθανόν ο πελάτης να έκανε παράπονο στην επιχείρηση, διότι οι φυσικοί κίνδυνοι (π.χ. τρίχες και άλλα ξένα σώματα) αποτελούν σημαντική πηγή παραπόνων από τη μεριά των καταναλωτών. Το γεγονός αυτό θα μείωνε την εμπορική φήμη της παραγωγικής μονάδας.