

Θέμα 2ο

2.1

Ένα από τα χαρακτηριστικά στοιχεία, που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα της επικοινωνιακής διαδικασίας, είναι η «σαφήνεια του μηνύματος».

α) Ποιος κίνδυνος υπάρχει, αν το στοιχείο της «σαφήνειας» δεν περιέχεται στο μήνυμα;
(μονάδες 13)

β) Να αναφέρετε έναν (1) παράγοντα στον οποίο μπορεί να οφείλεται η έλλειψη σαφήνειας σε ένα μήνυμα. (μονάδες 12)

Μονάδες 25