

Ενδεικτική Απάντηση

Το ISO 9000 είναι ένα διεθνές πρότυπο που πειριλαμβάνει κανόνες και απαιτήσεις για το πως θα αναπτυχθεί και πως θα παρακολουθείται η εφαρμογή στην πράξη ενός συστήματος ποιότητας σε μια επιχείρηση. Το ISO 9000 διασφαλίζει ότι ο προμηθευτής διαθέτει τεκμηριωμένες διαδικασίες για τη διασφάλιση της ποιότητας και ότι λειτουργεί συνεχώς σύμφωνα με αυτές, ώστε να παρέχει προς τον πελάτη προϊόν σταθερής ποιότητας. Επιπλέον η διασφάλιση ποιότητας συμβάλλει σημαντικά στη βελτίωση των προϊόντων, στην αύξηση της παραγωγικότητας και της μείωσης του κόστους, με αποτέλεσμα την αύξηση των πωλήσεων και των κερδών καθιστώντας την επιχείρηση ανταγωνιστική

(Σελ.20)