

Ενδεικτική Απάντηση

2.1

Η ...ποιότητα.. ενός προϊόντος μπορεί να οριστεί με ποικίλους τρόπους όπως:

- συμμόρφωση σε συγκεκριμένες προδιαγραφές και πρότυπα.
- καταλληλότητα για συγκεκριμένη χρήση
- ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών του χρήστη σε ένα ανταγωνιστικό κόστος.

Σελ 11

1. Καθορισμένη ποιότητα	Β. Είναι αποδεκτή από όλο το προσωπικό της επιχείρησης
2.Αποδεδειγμένοι και κατάλληλοι	Δ. Τρόποι εργασίας και μέσα παραγωγής
3.Καθορισμένη μέθοδος μέτρησης της αποτελεσματικότητας του	Α. συστήματος ποιότητας
4. Καθορισμένο και αποδεκτό συνολικό και ατομικό.	Γ. επίπεδο απόδοσης

Σελ. 21