

1. Θεμα 2ο

2.1 Να συμπληρώσετε τα κενά επιλέγοντας τη σωστή λέξη ή φράση από αυτές που σας δίνονται. Σημειώνεται ότι πέντε (5) από τις παρακάτω λέξεις ή φράσεις θα περισσέψουν. (αναγκών, τιμή, συνθήκες, κόστος, καταλληλόλητα, προδιαγραφές, ανάγκες, προσδοκιών, αξία, πρότυπα, ποιότητα, αντοχής)

Η ενός προϊόντος μπορεί να οριστεί με ποικίλους τρόπους όπως:

-συμμόρφωση σε συγκεκριμένεςκαι

-..... για συγκεκριμένη χρήση

-ικανοποίηση των και των του χρήστη σε ένα ανταγωνιστικό

ΜΟΝΑΔΕΣ 15

2.2 Αντιστοιχίστε την στήλη Α με τη στήλη Β ολοκληρώνοντας τις βασικές αρχές που συνθέτουν την ολική ποιότητα.

A	B
1 Καθορισμένη ποιότητα	A. του συστήματος ποιότητας
2 Αποδεδειγμένοι και κατάλληλοι	B. Είναι αποδεκτή από όλο το προσωπικό της επιχείρησης
3 Καθορισμένη μέθοδος μέτρησης της αποτελεσματικότητας του	Γ. Επίπεδο απόδοσης
4 Καθορισμένο και αποδεκτό συνολικό και ατομικό	Δ. Τρόποι εργασίας και μέσα παραγωγής

ΜΟΝΑΔΕΣ 10