

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 2^ο

2.1 Σύμφωνα με τη φιλοσοφία ή το «σκεπτικό» του marketing η επιχείρηση πρέπει να προσφέρει αγαθά, τα οποία ικανοποιούν τις ανάγκες των πελατών και της κοινωνίας, μέσω μιας συντονισμένης δραστηριότητας (του μίγματος Μάρκετινγκ), η οποία επιτρέπει την εκπλήρωση των στόχων της. Επίσης, οφείλει να συνεχίζει να τροποποιεί και να προσαρμόζει τα υπάρχοντα αγαθά και να αναπτύσσει νέα (προκειμένου να ανταποκρίνεται στις διαρκώς μεταβαλλόμενες επιθυμίες και ανάγκες των πελατών) και να συνεχίζει να εξυπηρετεί τους πελάτες και μετά την πώληση. Και όλα αυτά θα πρέπει να τα επιτυγχάνει καλύτερα από τον ανταγωνισμό. Η φιλοσοφία ή το σκεπτικό του marketing είναι περισσότερο ένας τρόπος σκέψης ο οποίος θα πρέπει να καθοδηγεί το σύνολο των δραστηριοτήτων της κάθε επιχείρησης, και όχι μόνο αυτών του marketing.

2.2

α. Σωστό

β. Λάθος

γ. Λάθος

δ. Σωστό

ε. Σωστό