

4.1

α) Η ποιότητα ενός προϊόντος μπορεί να οριστεί με ποικίλους τρόπους όπως:
Η συμμόρφωση με συγκεκριμένες προδιαγραφές και πρότυπα, η καταλληλότητα για τη συγκεκριμένη χρήση και η ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών του χρήστη σε ένα ανταγωνιστικό κόστος.

β) Τα κύρια σημεία που συνθέτουν την ολική ποιότητα μπορούν να ενταχθούν σε τέσσερις βασικές αρχές:Καθορισμένη ποιότητα αποδεκτή από όλο το προσωπικό της επιχείρησης, αποδεδειγμένοι και κατάλληλοι τρόποι εργασίας και μέσα παραγωγής, καθορισμένη μέθοδος μέτρησης της αποτελεσματικότητας του συστήματος ποιότητας και καθορισμένο και αποδεκτό συνολικό και ατομικό επίπεδο απόδοσης.

4.2

Οι κυριότερες αρχές πάνω στις οποίες βασίζεται το σύστημα της GINITEX είναι οι ακόλουθες:

- τα σύμβολα υποδεικνύουν τις μέγιστες επιτρεπόμενες συνθήκες διαδικασιών φροντίδας,
- η σειρά των συμβόλων υποδεικνύει τη σειρά των διαδικασιών που πρέπει να ακολουθηθούν,
- τα σύμβολα θα πρέπει να είναι ευκολονόητα, ανεξάρτητα από τη γλώσσα κάθε χώρας και τέλος
- τα σύμβολα δεν θα πρέπει να προκαλούν καμία σύγχυση στον καταναλωτή και την επεξήγηση τους.