

4.1 α) Με ποιους τρόπους μπορεί να οριστεί η ποιότητα ενός προϊόντος;

Μονάδες 4

β) Πόσες και ποιες είναι οι βασικές αρχές που συνθέτουν την ολική ποιότητα;

Μονάδες 6

ΜΟΝΑΔΕΣ 10

4.2 Ποιες είναι οι κυριότερες αρχές στις οποίες βασίζεται το σύστημα GINITEX;

ΜΟΝΑΔΕΣ 15