

2.1 Να χαρακτηρίσετε τις ακόλουθες προτάσεις ως προς την ορθότητά τους, γράφοντας τη λέξη 'Σωστό' ή 'Λάθος' δίπλα από το γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση:

- α)** Ποιότητα είναι το σύνολο των χαρακτηριστικών μιας οντότητας που έχουν σχέση με την ικανότητά της να ικανοποιεί εκφρασμένες ή συνεπαγόμενες ανάγκες.
- β)** Η προδιαγραφή είναι ένα έγγραφο το οποίο περιέχει κανόνες και οδηγίες για μία κοινή και επαναλαμβανόμενη δραστηριότητα.
- γ)** Το ISO 9000 είναι ένα διεθνές πρότυπο που περιλαμβάνει κανόνες και απαιτήσεις για το πώς θα αναπτυχθεί και πώς θα παρακολουθείται η εφαρμογή στην πράξη ενός συστήματος ποιότητας σε μία επιχείρηση.
- δ)** Ο ποιοτικός έλεγχος επικεντρώνεται στο προϊόν και όχι στον πελάτη ο οποίος είναι ακαθόριστος.
- ε)** Η ολική ποιότητα στοχεύει μόνο στην ικανοποίηση των απαιτήσεων του πελάτη.

ΜΟΝΑΔΕΣ 15

2.2 Να γράψετε τον αριθμό καθεμιάς από τις παρακάτω προτάσεις και δίπλα στον αριθμό το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

1.Ο ποιοτικός έλεγχος καθορίζεται από τα εξής στοιχεία:

- α)** τον σκοπό ελέγχου και το αντικείμενο του ελέγχου
- β)** τη φύση του ελεγκτή και τη μέθοδο ελέγχου
- γ)** όλα τα παραπάνω

2. Τα πρώτα πρότυπα ευρείας εφαρμογής για την ποιότητα συντάχθηκαν:

- α)** από προμηθευτές ευρωπαϊκών χωρών
- β)** από τις στρατιωτικές υπηρεσίες των ΗΠΑ και στη συνέχεια από εκείνες του NATO
- γ)** από βιομηχανικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια

ΜΟΝΑΔΕΣ 10