

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1

Ο σκοπός του ποιοτικού ελέγχου είναι να διαπιστωθεί εάν ένα προϊόν ανταποκρίνεται στις ποιοτικές απαιτήσεις που έχουν τεθεί, δηλαδή αν συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές. Για παράδειγμα, ο σκοπός του ελέγχου ενός υφάσματος που προορίζεται για τέντες είναι να διαπιστωθεί εάν είναι ανθεκτικό κυρίως στις καιρικές συνθήκες.

4.2

Τα πρότυπα ISO περιλαμβάνουν ορισμούς, κανόνες, οδηγίες και απαιτήσεις που πρέπει να εφαρμόζει και να μπορεί να αποδείξει ότι εφαρμόζει μία επιχείρηση, προκειμένου ο αγοραστής των προϊόντων να την εμπιστευτεί. Η σειρά αποτελείται από πέντε βασικά πρότυπα το 9000, το 9001, το 9002, το 9003 και το 9004.