

ΘΕΜΑ 2ο

2.1 Να χαρακτηρίσετε τις ακόλουθες προτάσεις ως προς την ορθότητά τους, γράφοντας τη λέξη «**Σωστό**» ή «**Λάθος**» δίπλα από το γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση:

- α)** Τα σύμβολα φροντίδας υποδεικνύουν τις ελάχιστες επιτρεπόμενες συνθήκες διαδικασίες φροντίδας
- β)** Τα σύμβολα φροντίδας θα πρέπει να είναι ευκολονόητα ανεξάρτητα από τη γλώσσα κάθε χώρας
- γ)** Όταν ένα σύμβολο είναι διαγραμμένο σημαίνει ότι η συγκεκριμένη διαδικασία εφαρμόζεται συχνότερα.
- δ)** Το σίδηρο με τρεις κουκκίδες συμβολίζει την υψηλότερη θερμοκρασία σιδερώματος.
- ε)** Ο αριθμός μέσα στη λεκάνη δείχνει την μέγιστη επιτρεπόμενη θερμοκρασία του λουτρού πλύσης

ΜΟΝΑΔΕΣ 15

2.2 Να συμπληρώσετε τα κενά επιλέγοντας τη σωστή λέξη ή φράση από αυτές που σας δίνονται. Σημειώνεται ότι πέντε (5) από τις παρακάτω λέξεις ή φράσεις θα περισσέψουν.

(ποιοτικός έλεγχος, νατρίου, προδιαγραφές, ολική ποιότητα, έντυπο, μέγιστες, χλωρίου, οδηγίες, ελάχιστες, έγγραφο)

- α)** Οι απαιτήσεις του πελάτη εκφράζονται με τις
- β)** Το σύνολο των διαδικασιών που εφαρμόζει μια επιχείρηση για την ικανοποίηση του πελάτη ονομάζεται
- γ)** Τα σύμβολα φροντίδας υποδεικνύουν τις επιτρεπόμενες συνθήκες φροντίδας.
- δ)** Το διαγραμμένο τρίγωνο σημαίνει ότι δεν επιτρέπεται η χρήση
- ε)** Η προδιαγραφή είναι ένα που περιγράφει τα τεχνικά χαρακτηριστικά ενός προϊόντος

ΜΟΝΑΔΕΣ 10

