

### **Ενδεικτική επίλυση**

Για τους συγκεκριμένους ασθενείς της περίπτωσης αυτής στο φαρμακείο, η Αγγελική θα πρέπει να εξυπηρετήσει τους ασθενείς -πελάτες με την ακόλουθη σειρά, όπως προτείνουν τα πρωτόκολλα σειράς εξυπηρέτησης ασθενών:

- Πρώτη εξυπηρετείται η έγκυος γυναίκα
- Δεύτερος εξυπηρετείται ο ηλικιωμένος ασθενής με χρόνια καρδιακή ανεπάρκεια και
- Τρίτος εξυπηρετείται ο νεαρός που υποφέρει από άσθμα

Οι ασθενείς στο φαρμακείο προτείνεται να εξυπηρετούνται σύμφωνα με το πλαίσιο που υπαγορεύουν τα πρωτόκολλα σειράς εξυπηρέτησης ασθενών στο φαρμακείο. Οι ασθενείς εξυπηρετούνται με συγκεκριμένη σειρά ανάλογα με το είδος της ασθένειά τους, προκειμένου να αποφευχθούν πρόσθετα προβλήματα τα οποία απορρέουν από την ασθένειά τους.