

Θέμα 4^ο

Στο φαρμακείο όπου εργάζεστε ως βοηθός φαρμακείου, προσέρχεται ένας ασθενής-πελάτης του φαρμακείου ο οποίος προσκομίζει για εκτέλεση ιατρική συνταγή.

Ο ασθενής αυτός έχει αναζητήσει πολλές πληροφορίες στο διαδίκτυο και έχει διαβάσει πολλά για την συγκεκριμένη ασθένεια. Ωστόσο έχει συγκεχυμένη εικόνα για την ασθένειά του και δε γνωρίζει ακριβώς σε ποιο στάδιό της βρίσκεται. Μετά την επίσκεψή του στο γιατρό και από τη συζήτηση που έχετε μαζί του, αντιλαμβάνεστε ότι κατά βάθος δεν έχει πεισθεί από τα λεγόμενα του γιατρού και αναζητεί μια «γρήγορη δεύτερη γνώμη». Ο ασθενής σας ρωτάει να μάθει αν το φάρμακο που του συνταγογράφησε ο γιατρός είναι «βαρύ» ή «ελαφρύ».

Ποια θα πρέπει να είναι η απάντησή σας ως βοηθού φαρμακείου για την εξυπηρέτηση αυτού του ασθενή-πελάτη, σύμφωνα με το σχετικό πρωτόκολλο επικοινωνίας στο φαρμακείο;

Μονάδες 25