

ΘΕΜΑ 2^ο

Πολύ σημαντικό ρόλο στην εξυπηρέτηση των πελατών έχει ο χρόνος που απαιτείται για να εκτελεστεί κάθε παραγγελία ή ο χρόνος ανταπόκρισης (lead time). Ο χρόνος αυτός αποτελείται υποχρόνους.

α) Τι είναι ο χρόνος περισυλλογής των προϊόντων; **(Μονάδες 12)**

β) Τι είναι ο χρόνος επεξεργασίας της παραγγελίας; **(Μονάδες 13)**