

Θέμα 2ο

2.1.

Η γλώσσα, εκτός από ένα σύνολο λέξεων, περιέχει ένα σύνολο κανόνων, εσωτερικούς και εξωτερικούς, σύμφωνα με τους οποίους μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

- α) Τι καθορίζουν οι εσωτερικοί κανόνες; (4 μονάδες)
- β) Αναφέρετε ποιοι είναι οι εσωτερικοί κανόνες. (4 μονάδες)
- γ) Τι ορίζουν οι εξωτερικοί κανόνες; (μονάδες 5)

Μονάδες 13

2.2.

Η σαφήνεια του περιεχομένου και του σκοπού της επικοινωνιακής διαδικασίας μπορούν να επηρεάσουν την αποτελεσματικότητά της.

- α) Όταν το στοιχείο της σαφήνειας δεν περιέχεται στο μήνυμα και ως αποτέλεσμα αυτό δε γίνεται αντιληπτό από τον αποδέκτη τι συμβαίνει; (μονάδες 6)
- β) Αναφέρετε τις αιτίες που μπορούν να προκαλέσουν έλλειψη της σαφήνειας σε ένα μήνυμα. (μονάδες 6)

Μονάδες 12