

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ 2^{ΟΥ}

α) Η Διοίκηση Logistics αποτελεί το τμήμα εκείνο της ΔΕΑ (διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας) που σχεδιάζει, υλοποιεί και ελέγχει την αποτελεσματική και αποδοτική ροή και αποθήκευση προϊόντων, υπηρεσιών και σχετικών πληροφοριών από την αρχική παραγγελία / παραγωγή μέχρι την τελική παράδοση στον τελικό καταναλωτή, με σκοπό την εκπλήρωση των απαιτήσεων του πελάτη. **(Μονάδες 12)**

β) Η ΔΕΑ στοχεύει στην ενοποίηση και διαχείριση των βασικών επιχειρηματικών διαδικασιών κατά μήκος όλης της ΕΑ και όχι στην ενοποίηση των διαδικασιών στα διάφορα στάδια της ΕΑ (δηλαδή για μία μόνο επιχείρηση). Η Διοίκηση Logistics αποτελεί τμήμα της ΔΕΑ. **(Μονάδες 13)**