

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 2^ο

α) Λέγοντας «πελάτες» εννοούμε όλους εκείνους που αγοράζουν τα προϊόντα, τα οποία η επιχείρηση παράγει και προσφέρει. Και όχι μόνο αυτούς. Ονομάζουμε πελάτες (και, ειδικότερα, πιθανούς πελάτες) και όλους εκείνους οι οποίοι, ναι μεν δεν αγοράζουν τα προϊόντα της επιχείρησης τώρα, αλλά είναι πιθανό να τα αγοράσουν στο μέλλον, αν κρίνουν ότι μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες και τις επιθυμίες τους.

β)

1. έρευνες
2. στόχους
3. τιμές
4. κανάλια διανομής
5. προώθηση