

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ 2^{ΟΥ}

α) Διαχείριση εισροών, διαχείριση παραγωγής, διαχείριση εκροών, πωλήσεις και μάρκετινγκ, υπηρεσίες εξυπηρέτησης. **(Μονάδες 12)**

β) Πωλήσεις και Μάρκετινγκ, όπως διαφήμιση, πώληση, κοστολόγηση και προώθηση. **(Μονάδες 13)**