

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ 2^{ΟΥ}

α) Διαχείριση εισροών, διαχείριση παραγωγής, διαχείριση εκροών, πωλήσεις και μάρκετινγκ, υπηρεσίες εξυπηρέτησης. **(Μονάδες 12)**

β) Λειτουργίες που σχετίζονται με την παραγωγή των προϊόντων / υπηρεσιών όπως η κατασκευή, έλεγχος και συσκευασία. **(Μονάδες 13)**