

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ 2^{ΟΥ}

α) Σχεδιασμό ζήτησης

Σχεδιασμό προμηθειών

Προγραμματισμό παραγωγής

Προγραμματισμό μεταφορών

(Μονάδες 12)

β) Η διαδικασία σχεδιασμού πρόβλεψης της ζήτησης των προϊόντων/υπηρεσιών. Ακριβέστερη πρόβλεψη της ζήτησης των πελατών βελτιώνει την εξυπηρέτησή τους, μειώνοντας ταυτόχρονα τα κόστη που προκύπτουν από την αβεβαιότητα της ζήτησης.

(Μονάδες 13)