

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ 2^{ΟΥ}

α) Ο χρόνος που απαιτείται για να εκτελεστεί κάθε παραγγελία ή ο χρόνος ανταπόκρισης (lead time). Ο χρόνος αυτός αποτελείται από 3 υποχρόνους: Χρόνος επεξεργασίας της παραγγελίας, χρόνος περισυλλογής των προϊόντων, χρόνος μεταφοράς των προϊόντων. **(Μονάδες 12)**

β) Εμπειρία των οδηγών και γενικά του προσωπικού που εργάζεται στο σύστημα φόρτωσης των εμπορευμάτων στα φορτηγά. **(Μονάδες 13)**