

ΘΕΜΑ 2^ο

α) Να εξηγήσετε τι είναι η παραγγελία σε αναμονή (back order).

(Μονάδες 12)

β) Υπάρχουν διάφορα κριτήρια που αξιολογούν το επίπεδο εξυπηρέτησης μιας επιχείρησης. Να αναφέρετε πέντε από αυτά.

(Μονάδες 13)