

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ 2^{ΟΥ}

α) Διαχείριση εισροών, διαχείριση παραγωγής, διαχείριση εκροών, πωλήσεις και μάρκετινγκ, υπηρεσίες εξυπηρέτησης. **(Μονάδες 12)**

β) Υπηρεσίες που σχετίζονται με την ευρύτερη εξυπηρέτηση πελατών όπως η εγκατάσταση, η συντήρηση και η εκπαίδευση. **(Μονάδες 13)**