

ΘΕΜΑ 2^ο

α) Να αναφέρετε επιγραμματικά ποιες είναι οι κύριες διαδικασίες που απαρτίζουν την αλυσίδα αξιών της επιχείρησης που ονομάζονται αλλιώς και διαδικασίες προστιθέμενης αξίας.

(Μονάδες 12)

β) Τι περιλαμβάνει η διαδικασία των υπηρεσιών εξυπηρέτησης της αλυσίδας αξιών της επιχείρησης;

(Μονάδες 13)