

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ 2^{ΟΥ}

α) Διαχείριση εισροών, διαχείριση παραγωγής, διαχείριση εκροών, πωλήσεις και μάρκετινγκ, υπηρεσίες εξυπηρέτησης. **(Μονάδες 12)**

β) Εξωτερικές διαδικασίες διαχείρισης εκροών, που αφορούν την αποθήκευση και διανομή των προϊόντων / υπηρεσιών προς τους πελάτες, όπως αποθήκευση, παραγγελιοληψία, και μεταφορά. **(Μονάδες 13)**