

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ 2^{ΟΥ}

α) Ο χρόνος επεξεργασίας της παραγγελίας ξεκινά από την τοποθέτηση της παραγγελίας έως τη χρονική στιγμή που το προϊόν/τα προϊόντα, που έχει ζητήσει ο πελάτης, βρίσκεται/βρίσκονται στην αποθήκη. Είναι λογικό ότι, εάν η επιχείρηση έχει φροντίσει να έχει αυτά τα προϊόντα, ο χρόνος επεξεργασίας είναι ελάχιστος.

(Μονάδες 12)

β) Ο χρόνος επεξεργασίας θα μειωθεί, αν υπάρξει:

-Αξιόπιστη πρόβλεψη ζήτησης, που θα εκτιμήσει τα προϊόντα που θα ζητηθούν και την ποσότητα τους, με βάση τα ιστορικά στοιχεία πωλήσεων και τη γνώση της αγοράς.

-Βελτίωση και απλοποίηση του συστήματος λήψης παραγγελιών.

-Χρήση ενός πληροφοριακού συστήματος, που δίνει άμεσα πληροφορίες για το υπάρχον απόθεμα και τη δυνατότητα παραγωγής ή/και προμήθειας των προϊόντων, αν απαιτηθεί.

-Οργάνωση ενός αποτελεσματικού δικτύου πωλήσεων.

(Μονάδες 13)