

ΘΕΜΑ 2°

α) Από τους τρεις υποχρόνους, στους οποίους διακρίνεται ο χρόνος που απαιτείται για να εκτελεστεί η παραγγελία (χρόνος ανταπόκρισης), να περιγράψετε το χρόνο επεξεργασίας.

(Μονάδες 12)

β) Να περιγράψετε με ποιους τρόπους-πρακτικές θα μπορούσε η επιχείρηση να μειώσει τον υποχρόνο της επεξεργασίας της παραγγελίας.

(Μονάδες 13)