

ΘΕΜΑ 2°

α) Σε μια επιχείρηση διακρίνουμε δύο τύπους διαδικασιών, που προσθέτουν αξία στο προϊόν ή την υπηρεσία της, τις κύριες διαδικασίες και τις υποστηρικτικές διαδικασίες. Να περιγράψετε τις κύριες διαδικασίες.

(Μονάδες 12)

β) Τι υποστηρίζει η συστημική προσέγγιση σχετικά με το περιθώριο κέρδους σε μια επιχείρηση;

(Μονάδες 13)