

ΘΕΜΑ 2°

α) Στην αλυσίδα αξιών μιας επιχείρησης εκτός από τις κύριες διαδικασίες που προσθέτουν αξία σε ένα προϊόν ή υπηρεσία, υπάρχουν και οι διαδικασίες υποστήριξης.

Να αναφέρετε τις διαδικασίες υποστήριξης.

(Μονάδες 12)

β) Τι προβλέπει η συστημική προσέγγιση για τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης;

(Μονάδες 13)